

## AVISO DE PRIVACIDAD

### RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

**MS SALUD Y BIENESTAR SA CV** (Conjunta o separadamente "**Monzani**"), con domicilio en Calzada Zavaleta 1205 Interior 2 Concepción La Cruz San Andrés Cholula, Puebla C.P. 72810, así como también **ZM BELLEZA PERFECTA SA CV** (Conjunta o separadamente "**Monzani**") con domicilio en 5 PONIENTE 2701 INTERIOR 3, COL. LA PAZ HEROICA PUEBLA DE ZARAGOZA, PUEBLA, C.P. 72160, son los responsables del tratamiento de sus datos personales conforme a este Aviso de Privacidad.

### DATOS QUE SE RECABAN

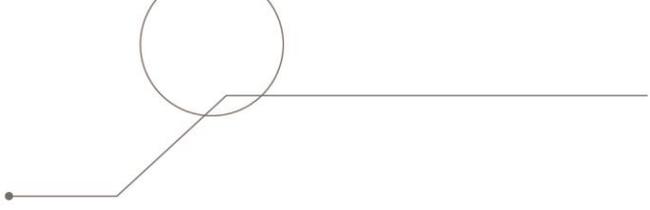
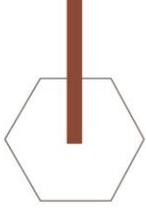
Los datos personales de contacto y/o de identificación que tratará **Monzani** son:

- Nombre completo, de su cónyuge (si aplica) y/o familiar responsable (si aplica).
- Edad de usted y de cónyuge.
- Sexo.
- Ocupación.
- Fecha de nacimiento de usted y de su cónyuge.
- Estado Civil.
- Domicilio.
- Correo electrónico.
- Teléfono particular, del trabajo y celular.
- Forma de contacto preferida.
- Información sobre cómo se enteró de los servicios médicos profesionales de **Monzani**
- Antecedentes y expediente clínico.
- En algunos casos, historial clínico fotográfico.
- Datos patrimoniales.
- Datos financieros recabados.
- Registro federal de contribuyentes.

### DATOS SENSIBLES

**Monzani** recabará y tratará datos sensibles, relacionados con el estado de salud, antecedentes e historial clínico e información sobre el modo de vida, necesarios o convenientes para las finalidades arriba señalados. Los datos personales sensibles serán mantenidos y tratados con estricta seguridad y confidencialidad para fines relacionados con la prestación de servicios de salud y conforme a este Aviso de Privacidad.

Estableciendo que **Monzani** apoya y fomenta la diversidad y por tanto prohíbe cualquier acto discriminatorio o la solicitud de cualquier información que pudiese implicar un acto discriminatorio.



## FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Los Datos Personales en posesión de **Monzani** serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Cumplimiento con obligaciones de salud y otras obligaciones legales.
- Concertar citas, así como informarle de cambios de fecha, horario y ubicación de las consultas médicas.
- Proporcionar información sobre exámenes médicos practicados.
- Ampliar información sobre su padecimiento.
- Prestación de servicios.
- Evaluar la calidad del servicio brindado.
- Conocimiento de servicios de la clínica en caso de así desearlo.
- Creación, estudio, análisis, actualización de archivo.
- Mantenimiento de registros para seguimiento a servicios.
- Facturación y cobranza por servicios.

### Finalidades secundarias

- Ocupar sus datos para fines estadísticos, de mejora de procesos de atención, académicos y/o investigación, para lo cual se tendrá cuidado de que Usted no pueda ser identificado.
- Proporcionar a sus familiares y amigos que lo soliciten.

### Fines publicitarios

- Sus datos personales de contacto (domicilio, teléfono y/o correo electrónico) pueden llegar a ser empleados para hacerle llegar información acerca de las promociones y de las características de los servicios que ofrece **Monzani**.

En caso de que los titulares no deseen que **Monzani** dé tratamiento a sus datos personales para las finalidades previstas, tendrán un plazo de 5 (cinco) días para manifestar su negativa dirigiendo una comunicación al Departamento de Datos Personales de **Monzani** enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: **contacto@monzani.mx**.

## TRANSFERENCIA

Los datos recabados por **Monzani** podrán ser tratados y transferidos a terceros ajenos a esta institución, ya sea con quienes usted tengan contratados servicios para el cumplimiento de las obligaciones legales, contables, regulatorias o contractuales contraídas, para el pago de servicios a favor del titular por parte de terceros, pudiendo ser entre ellos en forma enunciativa mas no limitativa compañías filiales, subsidiarias o sociedades que formen parte de **Monzani**, citando que el tercer receptor tendrá las mismas obligaciones y responsabilidades inherentes al responsable, salvaguardando en todo momento la privacidad de los datos.

De igual forma sus datos personales incluso los sensibles, podrán ser compartidos con Fedatarios Públicos, y/o Abogados de **Monzani**, con motivo de los actos jurídicos generados de dicha prestación de servicios.

Si usted no manifiesta su oposición, para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello, siendo válido para todos los servicios que de ahora y

en adelante reciba de **Monzani**, independientemente del motivo por el cual se le otorguen los mismos.

No será necesario el consentimiento de los titulares cuando las transferencias se realicen a sociedades del mismo grupo de **Monzani** o cuando dicha transferencia sea necesaria para prestarle un servicio o mantener actualizados los archivos.

En caso de que los titulares no deseen que **Monzani** transfiera sus datos personales, tendrán un plazo de 5 (cinco) días para manifestar su negativa dirigiendo una comunicación al Departamento de Datos Personales de **Monzani** enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: **contacto@monzani.mx**

### **LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES**

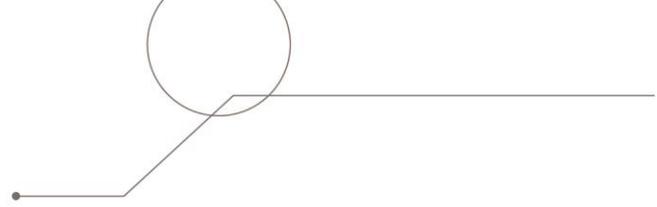
Los titulares podrán limitar el uso de sus datos personales, a través de un correo electrónico a **contacto@monzani.mx** o notificación por escrito a Calzada Zavaleta 1205 Interior 2 Concepción La Cruz San Andrés Cholula, Puebla C.P. 72810, o en 5 PONIENTE 2701 INTERIOR 3, COL. LA PAZ HEROICA PUEBLA DE ZARAGOZA, PUEBLA, C.P. 72160, dirigida a Datos Personales de **Monzani** de lunes a viernes de 9:00 a 15 hrs. y de 17:00 a 19:00 hrs., en la que se señale la limitación al uso de los datos deseada.

### **SOLICITUD DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO (SOLICITUD ARCO)**

Todos los datos personales son tratados de conformidad con la legislación aplicable y vigente, por ello los titulares de datos personales tienen en todo momento el derecho a acceder a los datos personales que posee **Monzani** y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención; y oponerse a su tratamiento.

### **USO DE TECNOLOGÍAS DE RASTREO EN NUESTRA PÁGINA WEB O EN NUESTRAS REDES SOCIALES**

Le informamos que **Monzani** utiliza Cookies y códigos de rastreo para campañas publicitarias en su página de internet, así como en sus redes sociales, las cuales se asocian únicamente con un Usuario anónimo y su ordenador, por lo que no proporcionan referencias que permitan deducir el nombre del Usuario. Las “cookies” de **Monzani** no pueden leer datos de su disco duro ni leer los archivos cookie creados por otros proveedores. El uso de la tecnología de las “cookies”, permite que **Monzani** reconozca a los Usuarios registrados después de que éstos se hayan registrado por primera vez, sin que se tengan que registrar en cada visita para acceder a las áreas y servicios reservados exclusivamente a ellos. El Usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para ser avisado en pantalla de la recepción de “cookies” y para impedir la instalación de las mismas en su disco duro. Por favor, consulte las instrucciones y manuales de su navegador para ampliar esta información. Para utilizar el Servicio, no resulta necesario que el Usuario permita la instalación de las “cookies” enviadas por **Monzani**, sin perjuicio de que en tal caso será necesario que el Usuario se registre cada vez que acceda al Servicio.



## **MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD**

El **Monzani** se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, lo cual dará a conocer de forma personal o bien, por medio de la publicación de un aviso en lugar visible y/o en la página de internet <https://monzani.mx/>

El Comité de privacidad **Monzani** le comunicará de forma inmediata cualquier vulneración de seguridad que ocurra en cualquier fase del tratamiento de sus datos personales que afecte de forma significativa sus derechos patrimoniales o morales, mediante correo electrónico o llamada telefónica, por la que se le solicitará una cita para explicarle lo sucedido a fin de que pueda tomar las medidas que considere necesarias para la defensa de sus derechos.

No seremos responsables si usted no recibe la notificación de cambio en el aviso de privacidad debido a algún problema con su cuenta de correo electrónico o de transmisión de datos por internet. Por su seguridad revise en todo momento que así lo desee el contenido de este Aviso de privacidad de nuestro portal.

El administrador del portal se reserva el derecho de cambiar el Aviso de Privacidad en cualquier momento.